

E-DECO Rénovation

Conditions générales de vente .

Article 1 - Champs d'application -Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées sur le site Internet 'www.edecorenovation.com' par Dominique JEAN -Architecture intérieure – 8 chemin de la grande ruelle 77700 CHESSY (contact@edecorenovation.com), ci-après désignée par le nom commercial « E-DECO ».

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations entre E-DECO et l'internaute (personne physique ou morale -ci-après le « CLIENT ») qui souhaite bénéficier des prestations qu'EDECO propose en ligne sur son site.

Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV énoncées sur cet écran, ainsi que des informations sur les caractéristiques essentielles de la prestation qu'il souhaite commander à EDECO telles que décrites sur son site web et dans les présentes CGV. Le CLIENT personne physique déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique.

Le CLIENT reconnaît être informé qu'il dispose de la faculté de sauvegarder les présentes CGV en les enregistrant sur son disque dur, et / ou les imprimant sur papier en cliquant sur l'icône « impression » prévu à cet effet. Le fait pour le CLIENT de commander sur le site Internet d'E-DECO, après avoir coché la case « J'ai pris connaissance et j'accepte les Conditions Générales de Vente e-deco » qui figure dans la page de création de son compte, emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 - Description de l'offre de prix

La prestation E-DECO consiste à fournir au CLIENT un conseil en « architecture d'intérieur » et une aide à la rénovation de son espace intérieur grâce à des croquis personnalisés (croquis originaux noirs et blancs réalisés à la main pour chaque CLIENT), ainsi qu'à un estimatif du temps et du budget nécessaires pour l'intervention, éventuelle, de futurs prestataires tiers.

E-DECO propose 4 forfaits décrits ci-dessous (voir les tarifs en vigueur sur le site):

• Forfait 1 « déplacement, conseils et prise de cotes » :

Sur les départements d'Ile de France, Paris et petite couronne et à la demande du CLIENT, E-DECO pourra se déplacer à domicile.

La zone de déplacement se situe à environ 15 km autour de la ville de CHESSY, siège social de E-DECO Rénovation, tel qu'indiqué sur le plan joint.

Un tarif est appliqué pour un déplacement du lundi au vendredi .

Un tarif différent est appliqué pour un déplacement le samedi. (voir les tarifs en vigueur sur le site)

Pour les autres départements d'Ile de France, et en dehors de la zone définie: une étude de forfait spécial déplacement sera effectuée selon chaque besoin. Une indemnité kilométrique sera rajoutée au forfait et calculée à partir de CHESSY jusqu'au domicile du client selon le tarif en vigueur.

Ce déplacement fera l'objet d'un règlement immédiat et à part, en chèque ou espèces avec remise de facturation.

Lors de ce déplacement, E-DECO évaluera la faisabilité du projet et pourra ainsi conseiller le CLIENT dans le choix de son forfait et lui proposer oralement des idées d'aménagement.

E-DECO pourra prendre les cotes nécessaires à l'élaboration du futur projet si le client n'a pas de plan disponible .

Lors de cette visite, EDECO ne laissera aucun document écrit au client .

Si le client souhaite aller plus loin et faire réaliser son projet par E-DECO, il pourra par la suite entreprendre lui-même les démarches sur le site « www.edecorenovation.com » et après avoir réglé son forfait (le 2, le 3 ou le 4 décrits ci dessous) il pourra visualiser son projet et son estimatif travaux .

LE CLIENT, après le règlement du forfait 1, a cependant la possibilité de ne pas donner suite aux autres prestations de E-DECO et reste libre de tout engagement.

NOTA : les documents, photos et cotes récoltées par EDECO lors de la 1^{ère} visite, seront conservées par EDECO pendant 2 mois. Passé ce délai, si LE CLIENT souhaite relancer EDECO pour entamer un nouveau projet, une deuxième « visite/conseil » devra être effectuée suivie de nouvelles prises de cotes ainsi que de nouvelles prises de photos.

D'autre part, les plans d'implantation remis en ligne lors de la livraison de l'avant projet ne sont pas cotés. Ils sont cependant toujours à l'échelle.
Si le client souhaite obtenir des plans cotés, cela fera l'objet d'une prestation à part, budgétisée par EDECO au coup par coup et réglée par avance, par courrier et par chèque à l'ordre de EDECO Rénovation.

• **forfait 2 « petits travaux »**

(voir les tarifs en vigueur sur le site)

- Un croquis visualisant l'ensemble du projet.
- 1 croquis plan d'aménagement.
- Un devis estimatif des travaux tout corps d'état, coût et durée estimés des travaux

• **forfait 3 « moyens travaux »**

(voir les tarifs en vigueur sur le site)

- 1 croquis visualisant l'ensemble du projet.
- 1 croquis plan d'aménagement.
- un devis estimatif des travaux tout corps d'état, coût et durée estimés des travaux

• **forfait 4 « gros travaux »**

(voir les tarifs en vigueur sur le site)

- 2 croquis visualisant l'ensemble du projet
- 1 croquis plan d'aménagement
- un devis estimatif des travaux tout corps d'état, coût et durée estimés des travaux

• **forfait 5 « très gros travaux »**

(voir les tarifs en vigueur sur le site)

- 2 croquis visualisant l'ensemble du projet
- 1 ou 2 croquis plan d'aménagement
- un devis estimatif des travaux tout corps d'état, coût et durée estimés des travaux

• **L'Option évolution**

En outre, le CLIENT, après avoir réceptionné en ligne son projet, pourra choisir une option supplémentaire, « l'option évolution » correspondant à son forfait, en allant dans la rubrique « mon compte ».

Cette option sera limitée dans le temps, c'est-à-dire uniquement pendant la période de mise à disposition en ligne de chaque projet (30 jours).

Cette option est une prestation complémentaire lui permettant de modifier sa demande, de la faire évoluer ou de « rebondir » sur une idée d'E-DECO (dans le cadre du forfait initial choisi et pour les mêmes prestations) selon les tarifs indiqués ci-après :

• **Option évolution 2** (correspondant à la moitié du tarif du forfait 2 « petits travaux »)

(voir les tarifs en vigueur sur le site)

- 1 nouveau croquis visualisant l'ensemble du projet.
- 1 nouveau croquis plan d'aménagement.
- un nouveau devis estimatif des travaux tout corps d'état.

• **Option évolution 3** (correspondant à la moitié du tarif du forfait 3 « moyens travaux »)

(voir les tarifs en vigueur sur le site)

- 1 nouveau croquis visualisant l'ensemble du projet.
- 1 nouveau croquis plan d'aménagement.
- un nouveau devis estimatif des travaux tout corps d'état.

• **Option évolution 4** (correspondant à la moitié du tarif du forfait 4 « gros travaux »)

(voir les tarifs en vigueur sur le site)

- 2 nouveaux croquis visualisant l'ensemble du projet.
- 1 nouveau croquis plan d'aménagement.
- un nouveau devis estimatif des travaux tout corps d'état.

- **Option évolution 5** (correspondant à la moitié du tarif du forfait 5 « très gros travaux »)
(voir les tarifs en vigueur sur le site)
- 2 nouveaux croquis visualisant l'ensemble du projet.
- 1 ou 2 nouveaux croquis plan d'aménagement.
- un nouveau devis estimatif des travaux tout corps d'état.

Les prix ci-dessus sont exprimés en Euros et TTC. Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par E-DECO. E-DECO se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment et sans préavis, le prix définitif étant celui indiqué sur le site à la date de la commande, puis confirmé par email par E-DECO.

Les coûts de connexion Internet restent à la charge définitive du CLIENT. Les documents transmis par E-DECO étant dématérialisés, il n'y a pas de frais de livraison.

Article 3 - Modalités de paiement

La fourniture de la prestation choisie par le CLIENT est réalisée contre paiement par le CLIENT du prix correspondant figurant à l'article 2 ci-dessus.

Le règlement s'effectue par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes :

- Cartes Bancaires nationales françaises
- Cartes Eurocard Mastercard
- Cartes Visa internationales

Le CLIENT communiquera un numéro de carte bancaire valide sur le serveur sécurisé du partenaire bancaire d'E-DECO. Il autorise le partenaire bancaire d'E-DECO à prélever sur sa carte bancaire, au moment de l'acceptation de l'offre d'E-DECO, les montants dus. E-DECO n'a pas accès aux données bancaires communiquées par le CLIENT qui sont transmises directement par le CLIENT au partenaire bancaire chargé du règlement électronique.

Article 4 – Compte personnel – Identifiant – Mot de passe

Pour pouvoir passer une commande à E-DECO, le CLIENT doit au préalable créer un compte personnel en se rendant à la rubrique « Mon compte » sur le site web et y fournir les informations requises pour se voir attribuer un identifiant et un mot de passe. Cet identifiant et ce mot de passe lui permettront d'accéder à son compte personnel sur le site.

Le CLIENT s'engage à fournir des informations exactes sur son identité, son adresse, et à mettre à jour régulièrement ses informations personnelles sur son compte personnel. L'identifiant et le mot de passe associé attribués au CLIENT sont personnels. Il s'engage à ne pas les divulguer, ni laisser aucune autre personne les utiliser. Si le CLIENT est une personne morale, une seule personne physique représentant la personne morale sera autorisée à détenir l'identifiant et le mot de passe associé. Toute utilisation du compte personnel à l'aide de l'identifiant et du mot de passe associé du CLIENT est réputée être faite par le CLIENT. En cas de perte, de vol ou de toute utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe, le CLIENT doit informer immédiatement E-DECO par écrit qui, à compter de la réception de cette notification attribuera de nouveaux identifiant et mot de passe. Jusqu'à cette attribution, le CLIENT demeure seul responsable des conséquences de toute utilisation de ses identifiant et mot de passe.

Article 5 - Processus de commande

1. Le CLIENT :

- a) Se rend en ligne sur le site pour créer un nouveau projet dans la partie « Je crée un projet »
- b) Pour créer un projet il doit créer un compte dans la partie « Mon compte »
- c) Remplit le formulaire pour s'identifier
- d) Prend connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte
- e) Peut ensuite accéder à son compte personnel
- f) Démarre un nouveau projet

g) Remplit le questionnaire, télécharge ses photos et choisit son forfait

h) Envoie les informations à E-DECO en ligne

i) Peut à tout moment avoir accès à ses informations personnelles en allant dans la rubrique « mon compte »

2. E-DECO reçoit un mail annonçant un nouveau CLIENT et prend connaissance de la demande, et reste libre d'accepter ou non la commande au regard notamment de sa faisabilité et de la qualité des documents et informations fournies par le CLIENT, les situations suivantes sont alors envisageables :

a) E-DECO confirme la faisabilité, le temps de réalisation et que, sous réserve du paiement, E-DECO mettra en ligne à la disposition du CLIENT le projet finalisé (croquis et estimatif) sous 8 à 15 jours francs suivants la validation de sa commande et après règlement :

Si le paiement n'est pas effectué avant les délais de 3 jours francs après confirmation de la faisabilité par E-DECO, tous les documents transmis en ligne par le CLIENT à EDECO (questionnaire et photos) seront détruits.

b) Si E-DECO prend la décision de ne pas réaliser le projet (photos illisibles ou manquantes, questionnaire incomplet...), E-DECO renvoie un mail au CLIENT pour lui demander de compléter les pièces manquantes sous 5 jours francs (NB : si la demande du CLIENT implique la refonte totale d'un appartement ou d'une maison nécessitant une prestation plus importante que celle décrite dans le forfait 5 « très gros travaux », E-DECO se réserve le droit de ne pas prendre en charge la demande du CLIENT).

c) Le CLIENT aura la possibilité à tout moment de savoir où en est son projet, (ainsi que E-DECO), grâce à la mise à jour de son « statut » par E-DECO sous la rubrique « mon compte ». Ces statuts seront notifiés pour chaque projet de la façon suivante et s'organiseront comme suit :

- 1 - Nouveau projet
- 2 - Etude de faisabilité
- 3 - Projet incomplet
- 4 - Projet refusé
- 5 - Projet accepté (en attente de règlement)
- 6 - Projet en cours de réalisation
- 7 - Projet finalisé

d) Dans le cas où le CLIENT aurait complété les pièces manquantes dans le temps imparti, E-DECO renvoi un mail au CLIENT et confirme que, sous réserve du paiement effectué, E-DECO enverra le projet finalisé sous 8 à 15 jours francs suivants la validation de sa commande ;

3. Le CLIENT effectue son paiement en cliquant sur le lien de la banque sécurisée

E-DECO reçoit alors un mail de confirmation de paiement avec les coordonnées du CLIENT. Un mail est alors envoyé au CLIENT lui confirmant son paiement et lui précisant que son projet est en cours de réalisation, et lui rappelant son droit de rétractation pendant 7 jours francs après le paiement.

4. E-DECO réalise le projet dans le temps imparti et le met en ligne

Si E-DECO n'a pas livré le projet à temps en deçà des 8 à 15 jours francs, E-DECO s'engage à en informer le CLIENT sans délai et à rembourser la totalité de la somme versée au plus tard dans les trente (30jours.)

5. Un mail d'alerte avertit le CLIENT de la disponibilité de son projet en ligne pendant 30 jours

a) Le CLIENT est alors libre de l'imprimer pour son usage personnel.

Passés 30 jours, les données du CLIENT et le projet réalisé seront détruits par E-DECO

b) Avant la fin des 30 jours, le CLIENT peut s'il le souhaite choisir l' « option évolution », propre à chacun des 4 forfaits. Il refait alors les étapes à partir du point **1.e** ci-dessus, et la durée de conservation des documents s'en trouvera allongée d'autant (c'est-à-dire 30 jours).

À défaut de réserves expressément émises par le CLIENT lors de la réception de la prestation, celle-ci sera réputée conforme à la commande. Le CLIENT disposera d'un délai de sept (7) jours à compter de la fourniture de la prestation et de la réception de celle-ci pour émettre, par écrit, des réserves auprès d'E-DECO. E-DECO rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais, la prestation fournie dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le CLIENT.

Article 6 – Droit de rétractation (article L121-20 et suivant le code de la consommation)

Le CLIENT dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce délai court à compter de son acceptation de l'offre EDECO. Lorsque le délai de sept (7) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Si le CLIENT exerce son droit de rétractation, E-DECO le remboursera sans délai et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due sera, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Article 7 - Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux croquis réalisés par E-DECO pour le CLIENT restent la propriété exclusive d'E-DECO. Le seul droit accordé au CLIENT est de disposer librement des croquis pour ses besoins personnels de rénovation de son espace intérieur (ex. impression papier, photocopie, enregistrement sur support-disque dur, envoi par email, mise en ligne sur Internet).

Article 8 - Responsabilité

Conformément à la loi, E-DECO est responsable de plein droit de la bonne exécution de ses obligations résultant des présentes CGV. E-DECO ne pourra s'exonérer de sa responsabilité qu'en apportant la preuve que l'inexécution, le retard ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable :

1 : Au CLIENT

À cet égard le CLIENT reconnaît expressément être seul responsable de la qualité et de la pertinence de la description, des photos et documents qu'il transmet à E-DECO qui se fondera uniquement sur ces informations pour lui fournir la prestation commandée ; notamment E-DECO se ne saurait être tenu responsable de la pertinence des données du CLIENT relatives aux éléments architecturaux non vérifiables (exemple : présence d'un mur porteur non indiquée par le CLIENT)

2 : Au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues aux présentes CGV.

3 : à un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française, comme le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnements, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations, la foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication, etc.

À cet égard, les cas de force majeure suspendent les obligations des parties au titre des CGV ; toutefois, si le cas de force majeure se poursuit pendant plus de deux (2) mois, chaque partie aura la faculté de mettre fin à la commande en cours par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'autre partie.

En outre, le CLIENT reconnaît expressément :

Être responsable de la sauvegarde des informations et documents transmis par E-DECO au titre de ses prestations ;

Etre seul responsable des informations qu'il communique à E-DECO, que ce soit en ligne ou lors du déplacement sur site.

Qu'E-DECO se base sur une moyenne générale nationale pour donner un temps estimatif de la durée des travaux, et de ce fait ne saurait être tenu responsable de délais plus longs lors de la réalisation effective des travaux par des tiers ;

Qu'E-DECO se base sur des tarifs dont les moyennes sont calculées en fonction d'entreprises nationales de moyenne importance (6 à 12 employés) pour donner un estimatif du coût des travaux, et en conséquence ne saurait être tenu responsable d'un écart significatif entre le budget estimatif donné par E-DECO et le coût de réalisation effectif des travaux par des tiers ;

Qu'E-DECO se réserve le droit de refuser une commande si la qualité de photos n'est pas satisfaisante ou si les informations fournies ne sont pas suffisantes et demeurent incomplètes malgré une relance du CLIENT par E-DECO ;

Qu'E-DECO ne sera pas responsable en cas de difficulté, voire d'impossibilité, de consulter ou de télécharger tout ou partie des prestations livrées en raison des équipements informatiques du CLIENT, ou d'un de ses logiciels, ou encore d'un problème de connexion au réseau Internet ;

Que toutes les prestations commandées par le CLIENT auprès de prestataires tiers à E-DECO, y compris ceux éventuellement référencés par E-DECO, pour l'exécution de travaux de rénovation, seront conclues directement entre le CLIENT et lesdits prestataires, et qu'en conséquence E-DECO ne pourra en aucune manière être considérée comme partie contractante et/ou responsable à quelque titre que ce soit de ces contrats et/ou de leur exécution par lesdits prestataires.

Article 9 - Garantie

Conformément aux dispositions légales, E-DECO garantit le CLIENT contre tout vice caché provenant d'un défaut de conception ou de réalisation de la prestation fournie et la rendant impropre à l'usage auquel elle était destinée.

Afin de faire valoir ses droits, le CLIENT devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer E-DECO, par écrit, de l'existence du vice. E-DECO rectifiera la prestation jugée défectueuse pendant une durée de trente (30) jours à compter de sa réception par le CLIENT.

Les prestations fournies par l'intermédiaire du site Internet d'E-DECO sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité d'E-DECO ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les prestations sont fournies, qu'il appartient au CLIENT, qui est seul responsable du choix des prestations demandées, de vérifier.

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS LEGALES IMPERATIVES, E-DECO, EXCLU TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, NOTAMMENT, TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION DE L'OEUVRE AUX BESOINS DU CLIENT QUE SEUL CE DERNIER EST EN MESURE D'APPRECIER.

Article 10 - Confidentialité

Toute communication et/ou publication sous quelque forme que ce soit, de données, croquis ou informations fournies au CLIENT par E-DECO pour des besoins autres que les besoins personnels du CLIENT devra faire l'objet d'une autorisation préalable et écrite d'E-DECO.

E-DECO se réserve la possibilité de communiquer à ses salariés, préposés ou cocontractants toute information confidentielle relative au CLIENT, si une telle communication est nécessaire ou souhaitable pour l'exécution par E-DECO de ses obligations résultant des présentes CGV, étant entendu qu'E-DECO portera à l'attention de ces personnes le caractère confidentiel desdites informations.

Article 11 - Informatique et Libertés

Les données personnelles relatives au CLIENT seront traitées afin de gérer son compte et la relation, exécuter ses commandes, traiter les factures et paiements correspondants, administrer le site et analyser son utilisation pour le faire évoluer, répondre aux demandes du CLIENT et procéder à des enquêtes de satisfaction. Elles pourront être communiquées aux partenaires d'E-DECO qui participent à la réalisation de ces finalités, à une entreprise qui reprendrait les activités d'E-DECO ou à des tiers si cela est nécessaire au respect d'une obligation légale ou pour se conformer à la demande d'une autorité compétente.

E-DECO pourra adresser au CLIENT des informations concernant les produits et services commercialisés par E-DECO, y compris par courrier électronique, E-DECO pourra de même utiliser les croquis effectués pour chaque projet afin de mettre à jours certains éléments graphiques du site (en respectant la confidentialité de chacun des clients) à moins que le CLIENT ne s'y oppose en cliquant la ou les cases proposées à cet effet sur le site.

Si le CLIENT l'accepte, E-DECO communiquera ses coordonnées, y compris son adresse électronique, à ses partenaires commerciaux afin qu'ils lui communiquent des informations sur leurs activités, produits ou services.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en écrivant à :

E-DECO Rénovation - Dominique JEAN Architecture intérieure, 8 chemin de la grande ruelle 77700 CHESSY

Article 12 - Convention de preuve

En cas de contestation sur la prestation fournie, le CLIENT et E-DECO conviennent que les enregistrements effectués par les équipements d'E-DECO et particulièrement l'usage des identifiants et mots de passe personnels du CLIENT, vaudront preuve valable entre les parties. Il est expressément convenu que toutes informations contractuelles ou techniques concernant le CLIENT, notamment enregistrements, statistiques, seront conservées et archivées par E-DECO, à des fins probatoires notamment.

Article 13 - Intégralité – non validité partielle

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le fait, pour l'une des parties, de ne pas se prévaloir d'un manquement ou d'un défaut d'exécution d'une de ses obligations ou de toute autre violation par l'autre partie à l'une quelconque de ses obligations au titre des CGV, ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause ni au reste des stipulations des présentes CGV. De même, tout retard ou omission par l'une des parties dans l'exercice des droits et prérogatives qui lui sont conférées dans le cadre des CGV ne saurait être interprété comme une quelconque renonciation au bénéfice desdits droits et prérogatives.

Dans le cas où l'une des clauses des CGV serait déclarée nulle ou sans objet, cette clause sera réputée non écrite et ne pourra entraîner la nullité des CGV dans leur ensemble.

Article 14 - Droit applicable

Les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations de fourniture de prestations de services qui y sont visées sont soumises pour leur conclusion, leur interprétation, et leur exécution au droit français.